

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Aparate **AQUART**

TERMEN DE GARANȚIE : 24 LUNI

PRODUS: **AQUART** TIPUL: SERIA:

FACTURA: DIN DATA:

CUMPĂRĂTOR:

ADRESA:

Garantia de conformitate este de 24 luni de la data cumpararii si se refera exclusive la aparatul mentionat mai sus. Drepturile consumatorului sunt prevazute in OG nr. 21/1992, actualizata la data de 27.12.2008, precum si legea nr. 449/2003, reglementata prin OUG 174/2008. Prezentul certificat de garantie nu inradește drepturile consumatorului prevazute de lege.

La cumpararea aparatului consumatorul are obligatia sa verifice completarea certificatului de garantie cu toate datele necesare, semnarea si stampilarea de catre vanzator. Vanzatorul are obligatia sa explice modul de utilizare.

Inainte de a reclama ca produsul este defect, verificati starea contactelor electrice, verificati daca montajul este corect si daca problema nu provine dintr-o alta parte a instalatiei.

In cazul defectarii aparatului, cumparatorul il va duce, in ambalajul original, la magazinul care l-a vandut. Garantia este valabila numai daca aparatul este insotit de certificatul de garantie si factura fiscal cu care a fost cumparat, ambele in original, completate corespunzator, lizibil, fara modificari, semnate si stampilate, iar etichetele aparatelor nu sunt deteriorate.

Cumparatorul sau vanzatorul trebuie sa noteze pe certificatul de garantie denea reclamata de comparator.

Vanzatorul se oblige ca, in termen de 15 zile, sa repare sau sa inlocuiasca aparatul defect. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului si pana la data repunerii acestuia in stare de functionare.

Prelungirea termenului de garantie se va inscrie in certificatul de garantie de catre unitatea de service abilitata.

Cumparatorul isi pierde dreptul de garantie daca:

- Aparatul a fost transportat, depozitat, manipulat sau utilizat necorespunzator
- Aparatul a fost modificat, a suferit interventii neautorizate sau a fost utilizat fara respectarea instructiunilor anexate (de exemplu contactele releului de iesire sunt arse din cauza unui curent prea mare)
- Aparatul prezinta urme de oxidare, de scurgeri de lichide, de socuri mecanice sau termice

In cazul reclamatilor nejustificate datorita convingeri gresite ca ar exista o lipsa de confirmatate, cumparatorul va suporta contravaloarea manoperei de testare a produsului.

Durata medie de viata este de 5 ani, perioada in care vanzatorul va asigura, prin importator, service postgarantie, constand in repararea sa inlocuirea aparatului contra cost a aparatului defect.

Prin semnarea acestui certificate cumparatorul isi exprima acordul cu cele cuprinse in acest act si declara ca a preluat aparatul in buna stare, precum si actele necesare: factura, chitanta, manualul de utilizare in limba romana, certificatul de garantie.

Nr. crt.	Data reclamației	Defecțiunea reclamată	Defecțiunea constatată	Modul de rezolvare	Data predării	Produsul a fost predat în stare de funcționare	
						Semn. service	Semn. client

Semnătura și
stampila vânzătorului

Semnătura și
stampila cumpărătorului