Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București

CERTIFICAT DE GARANȚIE

TIP PRODUS: CVADRICICLU ELECTRIC PERSOANE CVP1000
COD PRODUS / MARCĂ: 683340, 683341 / EVOTOOLS

Următoarele date se completează de către vânzător:

VIN: .....

Data vânzării: .....

Vândut prin magazinul: .....

Factura nr. / bon fiscal nr.: .....

Adresa magazinului: .....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii de către produsul menționat în prezentul certificat a condițiilor de calitate, în conformitate cu legislația în vigoare: OUG 140/2021 modificată de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislației în vigoare și nu sunt afectate de prezentul certificat de garanție. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului. Măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.

În cazul apariției sau depistării lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare menționate mai jos, consumatorului îi este garantată aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, începând din momentul în care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul prevăzut inițial în certificatul de garanție se prelungește automat cu timpul de nefuncționare al produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator.

Produsul care înlocuiește produsul defect în cadrul termenului de garanție din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data înlocuirii produsului defect.

Conform condițiilor prezentului certificat, produsul aflat în perioada de garanție menționată mai jos este adus la conformitate fără costuri pentru client.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 24 luni.
Termen de garanție comercială pentru persoane juridice, cu excepția bateriilor: 12 luni.
Termen de garanție comercială pentru baterii, pentru persoane juridice: 6 luni.
Durată medie de utilizare: 60 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;

- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe plăcuța regulamentară a produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de accidente de orice fel sau neglijență în utilizare nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de intervenții neautorizate asupra produsului nu fac obiectul garanției; reparațiile și întreținerea periodică (reviziile obligatorii) este obligatoriu să fie realizate de către un punct de service autorizat;
- nerespectarea realizării reviziilor obligatorii la termenele menționate în instrucțiunile de utilizare anulează garanția produsului;
- defecțiunile cauzate de înlocuirea consumabilelor sau a fluidelor cu unele incompatibile sau nerecomandate de producător nu fac obiectul garanției;
- eliminarea, modificarea, ștergerea, deteriorarea, înlocuirea plăcuței regulamentare și/sau a numărului de identificare al vehiculului (VIN) anulează garanția produsului;
- eliminarea, modificarea, înlocuirea sigiliilor aplicate de producător anulează garanția produsului;
- orice intervenție neautorizată asupra software-ului produsului anulează garanția produsului;
- defecțiunile cauzate de utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care produsul este destinat, nu fac obiectul garanției;
- utilizarea produsului la tractarea vehiculelor, remorcilor sau oricăror alte încărcături anulează garanția produsului;
- defecțiunile cauzate de utilizarea produsului cu depășirea masei maxime tehnic admise nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrică corespunzătoare și compatibile cu parametrii electrici descriși în instrucțiunile care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzătoare și incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variațiile excesive de tensiune electrică, nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de încărcarea bateriilor folosind alte încărcătoare decât cel original nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de întreruperile de energie electrică sau de funcționarea anormală a surselor de energie electrică în timpul încărcării bateriilor nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la factori atmosferici extremi, temperaturi extreme sau variații mari de temperatură nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la agenți corozivi sau atmosfere corozive, inclusiv ploaie acidă, nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile bateriilor cauzate de descărcarea totală a bateriilor sau menținerea bateriilor în stare descărcată pentru perioade îndelungate de timp (mai mari de 3 zile) nu fac obiectul garanției;
- nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.

Consumabile și accesorii: anvelope, camere, componente PVC, maneta acceleratie, discuri de frână, tamburi de frână, plăcuțe de frână, saboți de frână, elemente de iluminare, siguranțe, fluide, vopsea, elemente decorative din plastic, elemente din cauciuc, manșoane și garnituri, elemente de articulatie, telescoape, arcuri elicoidale, bucsi, rulmenti, material sezut, incarcatorul si orice alte defecte ce provin din impact.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brașov: str. Zizinului, nr. 113, Brașov, jud. Brașov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, nr. 31, Iași, jud. Iași, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timiș, service.tm@honest.ro.
7. HGT Brăila: str. Gheorghe Avrămescu, nr. 21, Brăila, jud. Brăila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

In cazul depistării unei neconformități, consumatorul aduce la cunoștință acest lucru vânzătorului sau apelează direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numărul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupă de transportul produsului de la client la o unitate autorizată de service, aducerea la conformitate și transportul produsului înapoi către client.
Transportul și reparația, în condițiile prezentului certificat de garanție se realizează fără costuri pentru client. Vă rugăm să ambalați produsul și documentele însoțitoare astfel încât să nu sufere deteriorări în timpul transportului.
SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu își asumă răspunderea pentru defecte apărute în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare.

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:
- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnătura cumpărătorului **Semnătura și ștampila vânzătorului**

Dată de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Dată de ieșire din service

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București

Registru de revizii periodice obligatorii

Registrul se completează de către personalul punctului autorizat de service

Nr. revizie	Perioada de la data cumpărării	Punct de service autorizat	Verificări și operații de întreținere efectuate	Semnătura și ștampila Punct de service autorizat
1	6 luni (180 zile)			
2	12 luni			
3	18 luni			
4	24 luni			
5	30 luni			
6	36 luni			
7	42 luni			
8	48 luni			
9	54 luni			
10	60 luni			