



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: Programator Electronic pentru Gradina
COD PRODUS / MARCA: 679021/ EVOTOOLS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garantie comerciala pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garantie comerciala pentru persoane juridice: 6 luni.

Durata medie de utilizare a produsului: 24 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice, prezența lichidelor, prezența prafului în exces și a corpurilor străine în interiorul produsului și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise eliminarea și/sau deteriorarea sigiliilor; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar în scopurile definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului, cu bună credință, respectând modul de utilizare și durata maximă de utilizare continuă descrise de acestea, evitând suprasolicitarea produsului; în cazul în care se observă că produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului și/sau fără respectarea modului de utilizare și a duratei maxime de folosire continuă descrise de acestea, eventualele defecțiuni nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrică corespunzătoare și compatibile cu parametrii electrici descriși în instrucțiunile care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzătoare și incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variațiile excesive de tensiune electrică, nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabile compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; montarea și instalarea produsului trebuie realizată de către o persoană autorizată, în cazul în care instrucțiunile care însoțesc produsul menționează acest lucru; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;



- sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției - nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.
- reducerea în timp a capacității de încărcare a acumulatorului este normală și nu reprezintă un defect al produsului.

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:

- a fost efectuata proba de functionare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere in functiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

Semnatura cumparatorului

Semnatura si stampila vanzatorului

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



WARRANTY CERTIFICATE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: Electronic Garden Programmer
PRODUCT CODE / BRAND: 679021/ EVOTOOLS

The following data is completed by the seller:

S/N (serial no.):

Date of sale:

.....

Sold by the store:

.....

Invoice no. / tax receipt no.:

.....

Store address:

.....

This product is not designed for industrial use.

Commercial warranty term for individuals: 24 months.

Commercial warranty term for legal entities: 6 months.

Average product lifespan: 24 months.

Conditions for granting the guarantee:

- when handing over to the service unit, the product must be accompanied by this warranty certificate with all the fields completed and by the tax invoice or receipt certifying the purchase of the product; both the warranty certificate and the tax invoice or receipt must be presented in original;
- the data entered in this certificate at the time of purchase must correspond to the data entered on the product label and on the tax invoice or tax receipt, without changes or corrections;
- defects caused by improper transportation and handling, damage due to mechanical and/or thermal actions, the presence of liquids, the presence of excess dust and foreign bodies inside the product and exposure to corrosive chemical agents are not covered by the warranty;
- it is forbidden to remove and/or damage the seals; these actions have the effect of voiding the warranty;
- the product must be used only for the purposes defined in the product's instructions for use, in good faith, respecting the method of use and the maximum duration of continuous use described therein, avoiding overloading the product; if it is observed that the product has been used for purposes other than those defined in the product's instructions for use and/or without respecting the method of use and the maximum duration of continuous use described therein, any defects are not covered by the warranty;
- the product must be connected to appropriate power supplies compatible with the electrical parameters described in the instructions accompanying the product; any malfunctions caused by the use of inappropriate power supplies incompatible with the electrical parameters of the product, including excessive variations in electrical voltage, are not covered by the warranty;
- the product must be used only with compatible accessories and consumables, in good working order; any malfunctions caused by the use of incompatible and/or damaged accessories and consumables are not covered by the warranty;
- the assembly and installation of the product must be carried out in accordance with the instructions for use accompanying the product; the assembly and installation of the product must be carried out by an authorized person, if the instructions accompanying the product mention this; any defects caused by faulty assembly and/or installation of the product are not covered by the warranty;
- product maintenance must be carried out according to the instructions for use that accompany the product; any defects caused by failure to comply with them are not covered by the warranty;



- it is prohibited to disassemble and/or dismantle parts of the product casing, as well as any interventions on the internal components of the product by the customer or other unauthorized persons; these actions have the effect of voiding the warranty.
- defects caused by wear and tear of consumables and accessories, as defined in this certificate and/or in the instructions for use accompanying the product, are not covered by the warranty;
- the product must be stored according to the instructions accompanying the product; any defects caused by failure to comply with them are not covered by the warranty.
- the reduction in battery charging capacity over time is normal and does not represent a product defect.

By signing this document, the buyer confirms the following:

- the product's functioning test was performed;
- the assembly, commissioning, use, maintenance and storage of the product were explained to him/her;
- received the product's instructions for use in Romanian;
- has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature Seller's

signature and stamp

Date of entry into service	Repair No.	Repair description	Service out date



WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

WARRANTY PERIOD:

24 months from delivery, unless otherwise provided by national law.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICATO DI GARANZIA

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO: Programmatore elettronico per giardini

CODICE PRODOTTO / MARCA: 679021/ EVOTOOLS

I seguenti dati vengono compilati dal venditore:

Numero di serie:

Data di vendita:

.....

Venduto dal negozio:

.....

Numero fattura / numero ricevuta fiscale:

.....

Indirizzo del negozio:

.....

Questo prodotto non è progettato per uso industriale.

Durata della garanzia commerciale per i privati: 24 mesi.

Durata della garanzia commerciale per le persone giuridiche: 6 mesi.

Durata media di vita del prodotto: 24 mesi.

Condizioni per la concessione della garanzia:

- al momento della consegna al centro assistenza, il prodotto deve essere accompagnato dal presente certificato di garanzia in ogni sua parte e dalla fattura o ricevuta fiscale che attestino l'acquisto del prodotto; sia il certificato di garanzia che la fattura o ricevuta fiscale devono essere presentati in originale;
- i dati inseriti nel presente certificato al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati riportati sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o ricevuta fiscale, senza modifiche o correzioni;
- I difetti causati da trasporto e manipolazione impropri, i danni dovuti ad azioni meccaniche e/o termiche, la presenza di liquidi, la presenza di polvere eccessiva e corpi estranei all'interno del prodotto e l'esposizione ad agenti chimici corrosivi non sono coperti dalla garanzia;
- è vietato rimuovere e/o danneggiare i sigilli; tali azioni comportano l'annullamento della garanzia;
- Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente per gli scopi definiti nelle istruzioni per l'uso del prodotto, in buona fede, rispettando le modalità d'uso e la durata massima di utilizzo continuativo ivi descritte, evitando di sovraccaricare il prodotto; qualora si riscontrino che il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli definiti nelle istruzioni per l'uso del prodotto e/o senza rispettare le modalità d'uso e la durata massima di utilizzo continuativo ivi descritte, eventuali difetti non saranno coperti dalla garanzia;
- Il prodotto deve essere collegato ad alimentatori idonei e compatibili con i parametri elettrici descritti nelle istruzioni che accompagnano il prodotto; eventuali malfunzionamenti causati dall'utilizzo di alimentatori inadeguati e incompatibili con i parametri elettrici del prodotto, comprese variazioni eccessive della tensione elettrica, non sono coperti dalla garanzia;
- Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con accessori e materiali di consumo compatibili e in buono stato di funzionamento; eventuali malfunzionamenti causati dall'utilizzo di accessori e materiali di consumo incompatibili e/o danneggiati non sono coperti dalla garanzia;
- il montaggio e l'installazione del prodotto devono essere eseguiti in conformità con le istruzioni per l'uso fornite con il prodotto; il montaggio e l'installazione del prodotto devono essere eseguiti da una persona autorizzata, se le istruzioni fornite con il prodotto lo specificano; eventuali difetti causati da un montaggio e/o un'installazione errati del prodotto non sono coperti dalla garanzia;
- La manutenzione del prodotto deve essere effettuata secondo le istruzioni per l'uso che lo accompagnano; eventuali difetti causati dalla mancata osservanza di tali istruzioni non sono coperti dalla garanzia;



- È vietato smontare e/o disassemblare parti dell'involucro del prodotto, nonché effettuare qualsiasi intervento sui componenti interni del prodotto da parte del cliente o di altre persone non autorizzate; tali azioni comportano l'annullamento della garanzia. - I difetti causati dall'usura dei materiali di consumo e degli accessori, come definiti nel presente certificato e/o nelle istruzioni per l'uso che accompagnano il prodotto, non sono coperti dalla garanzia;
- Il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni fornite; eventuali difetti causati dal mancato rispetto di tali istruzioni non sono coperti dalla garanzia.
- La riduzione della capacità di carica della batteria nel tempo è normale e non rappresenta un difetto del prodotto.

Con la firma del presente documento, l'acquirente conferma quanto segue:

- è stato eseguito il test di funzionamento del prodotto;
- gli/le sono state spiegate le modalità di montaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e conservazione del prodotto;
- ho ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in rumeno;
- ha letto e compreso le disposizioni del presente certificato di garanzia.

Firma dell'acquirente

Firma e timbro del venditore

Data di entrata in servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di scadenza del servizio



CERTIFICATO DI GARANZIA

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:

Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.

In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:

Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

PERIODO DI GARANZIA:

24 mesi dalla consegna, salvo diversa disposizione di legge nazionale.

PROCEDURA Contatto:

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING Srl

Email: support@honest.ro

Telefono: +40 800 008 008

VALIDITÀ:

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante trasporto a causa di imballaggio inadeguato.