



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: TRICICLU ELECTRIC CARGO TRCC100

COD PRODUS / MARCA: 683225 / EVOTOOLS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):.....

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice, cu excepția bateriilor: 12 luni.

Termen de garanție comercială pentru baterii, pentru persoane juridice: 6 luni.

Durată medie de utilizare: 60 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe plăcuța regulamentară a produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de accidente de orice fel sau neglijență în utilizare nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de intervenții neautorizate asupra produsului nu fac obiectul garanției; reparațiile și întreținerea periodică (reviziile obligatorii) este obligatoriu să fie realizate de către un punct de service autorizat;
- nerespectarea realizării reviziilor obligatorii la termenele menționate în instrucțiunile de utilizare anulează garanția produsului;
- defecțiunile cauzate de înlocuirea consumabilelor sau a fluidelor cu unele incompatibile sau nerecomandate de producător nu fac obiectul garanției;
- eliminarea, modificarea, ștergerea, deteriorarea, înlocuirea plăcuței regulamentare și/sau a numărului de identificare al vehiculului (VIN) anulează garanția produsului;
- eliminarea, modificarea, înlocuirea sigiliilor aplicate de producător anulează garanția produsului;
- orice intervenție neautorizată asupra software-ului produsului anulează garanția produsului;
- defecțiunile cauzate de utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care produsul este destinat, nu fac obiectul garanției;
- utilizarea produsului la tractarea vehiculelor, remorcilor sau oricăror alte încărcături anulează garanția produsului;
- defecțiunile cauzate de utilizarea produsului cu depășirea masei maxime tehnic admise nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrică corespunzătoare și compatibile cu parametrii electrici descriși în instrucțiunile care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzătoare și incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variațiile excesive de tensiune electrică, nu fac obiectul garanției;

- defecțiunile cauzate de încărcarea bateriilor folosind alte încărcătoare decât cel original nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de întreruperile de energie electrică sau de funcționarea anormală a surselor de energie electrică în timpul încărcării bateriilor nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la factori atmosferici extremi, temperaturi extreme sau variații mari de temperatură nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la agenți corozivi sau atmosfere corozive, inclusiv ploaie acidă, nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile bateriilor cauzate de descărcarea totală a bateriilor sau menținerea bateriilor în stare descărcată pentru perioade îndelungate de timp (mai mari de 3 zile) nu fac obiectul garanției;
- nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.

Consumabile și accesorii: anvelope, camere, componente PVC, maneta acceleratie, discuri de frână, tamburi de frână, plăcuțe de frână, saboți de frână, elemente de iluminare, siguranțe, fluide, vopsea, elemente decorative din plastic, elemente din cauciuc, manșoane și garnituri, elemente de articulație, telescoape, arcuri elicoidale, bucsi, rulmenți, material sezut, incarcatorul si orice alte defecte ce provin din impact.

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

Semnatura cumparatorului

Semnatura si stampila vanzatorului

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service

Registru de revizii periodice obligatorii

Registrul se completează de către personalul punctului autorizat de service

Nr. revizie	Perioada de la data cumpărării	Punct de service autorizat	Verificări și operații de întreținere efectuate	Semnătura și ștampila Punct de service autorizat
1	6 luni (180 zile)			
2	12 luni			
3	18 luni			
4	24 luni			
5	30 luni			
6	36 luni			
7	42 luni			
8	48 luni			
9	54 luni			
10	60 luni			



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



WARRANTY CERTIFICATE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: TRCC100 ELECTRIC CARGO TRICYCLE

PRODUCT CODE / BRAND: 683225 / EVOTOOLS

To be completed by the seller:

S/N (serial no.):.....

Date of sale:

.....

Sold by store:

.....

Invoice no. / Receipt

no.....

Store address:

.....

This product is not designed for industrial use.

Commercial warranty period for individuals: 24 months.

Commercial warranty period for legal entities, excluding batteries: 12 months.

Commercial warranty period for batteries, for legal entities: 6 months.

Average useful life: 60 months.

Warranty conditions:

- upon delivery to the service center, the product must be accompanied by this warranty certificate with all sections duly completed and by the fiscal invoice or fiscal receipt proving the purchase of the product; both the warranty certificate and the fiscal invoice or fiscal receipt must be presented in the original;
- the information entered in this warranty certificate at the time of purchase must correspond to the information indicated on the product rating plate and on the fiscal invoice or fiscal receipt, without alterations or corrections;
- defects caused by accidents of any kind or by negligent use are not covered by the warranty;
- defects caused by unauthorized intervention on the product are not covered by the warranty; repairs and periodic maintenance (mandatory inspections) must be carried out by an authorized service center;
- failure to perform the mandatory inspections within the deadlines specified in the operating instructions voids the product warranty;
- defects caused by replacing consumables or fluids with incompatible products or products not recommended by the manufacturer are not covered by the warranty;
- removal, modification, deletion, damage to or replacement of the rating plate and/or the vehicle identification number (VIN) voids the product warranty;
- removal, modification or replacement of the seals applied by the manufacturer voids the product warranty;
- any unauthorized intervention on the product software voids the product warranty;
- defects caused by using the product for purposes other than those for which it is intended are not covered by the warranty;
- using the product for towing vehicles, trailers or any other loads voids the product warranty;
- defects caused by using the product beyond the maximum technically permissible mass are not covered by the warranty;
- the product must be connected to electrical power sources suitable for and compatible with the electrical parameters specified in the instructions supplied with the product; any defects caused by the use of unsuitable power sources incompatible with the product's electrical parameters, including excessive voltage fluctuations, are not covered by the warranty;

- defects caused by charging the batteries using chargers other than the original charger are not covered by the warranty;
- defects caused by power outages or abnormal operation of the electrical power supply during battery charging are not covered by the warranty;
- defects caused by exposing the product to extreme weather conditions, extreme temperatures or significant temperature variations are not covered by the warranty;
- defects caused by exposing the product to corrosive agents or corrosive atmospheres, including acid rain, are not covered by the warranty;
- battery defects caused by complete battery discharge or by keeping the batteries in a discharged state for prolonged periods (more than 3 days) are not covered by the warranty;
- defects caused by the wear of consumables and accessories, as defined in this warranty certificate and/or in the operating instructions supplied with the product, are not covered by the warranty;
- the product must be stored in accordance with the instructions supplied with the product; any defects caused by failure to comply with these instructions are not covered by the warranty.
- Consumables and accessories: tires, tubes, PVC components, throttle lever, brake discs, brake drums, brake pads, brake shoes, lighting elements, fuses, fluids, paint, plastic decorative elements, rubber elements, sleeves and gaskets, joint elements, shock absorbers, coil springs, bushings, bearings, seat material, the charger and any other defects resulting from impact.

By signing this document, the buyer confirms the following:

- a functional test of the product has been performed;
- the assembly, commissioning, use, maintenance, and storage procedures for the product have been explained;
- the buyer has received the user instructions for the product in Romanian;
- the buyer has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature

Seller's signature and stamp

Date of entry into service	Repair No.	Description of repair	Date of exit from service



Mandatory Periodic Maintenance Log

This log must be completed by the personnel of the authorized service center

Revision No.	Period from Purchase Date	Authorized Service Center	Maintenance Checks and Operations Performed	Authorized Service Center Signature & Stamp
1	6 months (180 days)			
2	12 months			
3	18 months			
4	24 months			
5	30 months			
6	36 months			
7	42 months			
8	48 months			
9	54 months			
10	60 months			



WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

WARRANTY PERIOD:

24 months from delivery, unless otherwise provided by national law.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



CERTIFICATO DI GARANZIA

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO: TRICICLO ELETTRICO CARGO TRCC100

CODICE PRODOTTO / MARCA: 683225 / EVOTOOLS

Da compilare a cura del venditore:

S/N (numero di serie):.....

Data di vendita:

.....

Venduto dal negozio:

.....

Numero fattura / Numero

ricevuta.....

Indirizzo del negozio:

.....

Questo prodotto non è progettato per uso industriale.

Periodo di garanzia commerciale per le persone fisiche: 24 mesi.

Periodo di garanzia commerciale per le persone giuridiche, escluse les batterie: 12 mesi.

Periodo di garanzia commerciale per le batterie, per le persone giuridiche: 6 mesi.

Durata media di utilizzo: 60 mesi.

Condizioni di garanzia:

- al momento della consegna presso il centro di assistenza, il prodotto deve essere accompagnato dal presente certificato di garanzia debitamente compilato in ogni sua parte e dalla fattura fiscale o dallo scontrino fiscale comprovante l'acquisto del prodotto; sia il certificato di garanzia sia la fattura fiscale o lo scontrino fiscale devono essere presentati in originale;
- i dati riportati nel presente certificato di garanzia al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati riportati sulla targhetta identificativa del prodotto e sulla fattura fiscale o sullo scontrino fiscale, senza modifiche o correzioni;
- i guasti causati da incidenti di qualsiasi tipo o da uso negligente non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati da interventi non autorizzati sul prodotto non sono coperti dalla garanzia; le riparazioni e la manutenzione periodica (revisioni obbligatorie) devono essere effettuate esclusivamente presso un centro di assistenza autorizzato;
- il mancato rispetto delle revisioni obbligatorie entro i termini indicati nelle istruzioni per l'uso comporta la decadenza della garanzia;
- i guasti causati dalla sostituzione di materiali di consumo o fluidi con prodotti incompatibili o non raccomandati dal produttore non sono coperti dalla garanzia;
- la rimozione, modifica, cancellazione, danneggiamento o sostituzione della targhetta identificativa e/o del numero di identificazione del veicolo (VIN) comporta la decadenza della garanzia;
- la rimozione, modifica o sostituzione dei sigilli applicati dal produttore comporta la decadenza della garanzia;
- qualsiasi intervento non autorizzato sul software del prodotto comporta la decadenza della garanzia;
- i guasti causati dall'utilizzo del prodotto per scopi diversi da quelli per cui è stato progettato non sono coperti dalla garanzia;
- l'utilizzo del prodotto per trainare veicoli, rimorchi o qualsiasi altro carico comporta la decadenza della garanzia;
- i guasti causati dall'utilizzo del prodotto oltre la massa massima tecnicamente ammessa non sono coperti dalla garanzia;

- il prodotto deve essere collegato a fonti di alimentazione elettrica adeguate e compatibili con i parametri elettrici descritti nelle istruzioni fornite con il prodotto; eventuali guasti causati dall'utilizzo di fonti di alimentazione non idonee o incompatibili con i parametri elettrici del prodotto, comprese eccessive variazioni di tensione, non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati dalla ricarica delle batterie con caricabatterie diversi da quello originale non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati da interruzioni dell'alimentazione elettrica o da anomalie della rete elettrica durante la ricarica delle batterie non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati dall'esposizione del prodotto ad agenti atmosferici estremi, temperature estreme o forti sbalzi di temperatura non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati dall'esposizione del prodotto ad agenti corrosivi o atmosfere corrosive, compresa la pioggia acida, non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti delle batterie causati dalla completa scarica o dal mantenimento delle batterie scariche per lunghi periodi (superiori a 3 giorni) non sono coperti dalla garanzia;
- non sono coperti dalla garanzia i guasti causati dall'usura dei materiali di consumo e degli accessori, come definiti nel presente certificato di garanzia e/o nelle istruzioni per l'uso fornite con il prodotto;
- il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni fornite con il prodotto; eventuali guasti causati dal mancato rispetto di tali istruzioni non sono coperti dalla garanzia.

Consumabili e accessori: pneumatici, camere d'aria, componenti in PVC, leva dell'acceleratore, dischi freno, tamburi freno, pastiglie freno, ganasce freno, elementi di illuminazione, fusibili, fluidi, vernice, elementi decorativi in plastica, elementi in gomma, manicotti e guarnizioni, elementi di articolazione, ammortizzatori, molle elicoidali, boccole, cuscinetti, materiale del sedile, il caricabatterie e qualsiasi altro difetto derivante da impatto.

Con la firma del presente documento, l'acquirente conferma quanto segue:

- è stato effettuato un test funzionale del prodotto;
- sono state illustrate le procedure di assemblaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e stoccaggio del prodotto;
- l'acquirente ha ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in rumeno;
- L'acquirente ha letto e compreso le disposizioni del presente certificato di garanzia.

Firma dell'acquirente

Firma e timbro del venditore

Data di entrata in servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di cessazione del servizio

Registro delle revisioni periodiche obbligatorie

Il registro deve essere compilato dal personale del centro di assistenza autorizzato

N. revisione	Periodo dalla data di acquisto	Centro di assistenza autorizzato	Controlli e operazioni di manutenzione effettuati	Firma e timbro del centro di assistenza autorizzato
1	6 mesi (180 giorni)			
2	12 mesi			
3	18 mesi			
4	24 mesi			
5	30 mesi			
6	36 mesi			
7	42 mesi			
8	48 mesi			
9	54 mesi			
10	60 mesi			

CERTIFICATO DI GARANZIA

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:

Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.

In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:

Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

PERIODO DI GARANZIA:

24 mesi dalla consegna, salvo diversa disposizione di legge nazionale.

PROCEDURA Contatto:

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING Srl

Email: support@honest.ro

Telefono: +40 800 008 008

VALIDITÀ:

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante trasporto a causa di imballaggio inadeguato.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO: TRICICLO ELÉCTRICO DE CARGA TRCC100

CÓDIGO DE PRODUCTO / MARCA: 683225 / EVOTOOLS

Para ser completado por el vendedor:

N/S (número de serie):.....

Fecha de venta:

Vendido por tienda:

.....

.....

Número de factura / Número de
recibo.....

Dirección de la tienda:

.....

Este producto no está diseñado para uso industrial.

Plazo de garantía comercial para personas físicas: 24 meses.

Plazo de garantía comercial para personas jurídicas, excluyendo las baterías: 12 meses.

Plazo de garantía comercial para baterías, para personas jurídicas: 6 meses.

Vida útil media: 60 meses.

Condiciones de garantía:

- al entregar el producto al servicio técnico, deberá ir acompañado del presente certificado de garantía debidamente cumplimentado en todos sus apartados y de la factura fiscal o del recibo fiscal que acredite la compra del producto; tanto el certificado de garantía como la factura fiscal o el recibo fiscal deberán presentarse en original;
- los datos consignados en el presente certificado de garantía en el momento de la compra deberán corresponder a los datos indicados en la placa de características del producto y en la factura fiscal o el recibo fiscal, sin modificaciones ni correcciones;
- las averías causadas por accidentes de cualquier tipo o por un uso negligente no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por intervenciones no autorizadas en el producto no están cubiertas por la garantía; las reparaciones y el mantenimiento periódico (revisiones obligatorias) deberán realizarse exclusivamente en un servicio técnico autorizado;
- el incumplimiento de las revisiones obligatorias en los plazos indicados en las instrucciones de uso anula la garantía del producto;
- las averías causadas por la sustitución de consumibles o fluidos por otros incompatibles o no recomendados por el fabricante no están cubiertas por la garantía;
- la eliminación, modificación, borrado, deterioro o sustitución de la placa de características y/o del número de identificación del vehículo (VIN) anula la garantía del producto;
- la eliminación, modificación o sustitución de los precintos colocados por el fabricante anula la garantía del producto;
- cualquier intervención no autorizada en el software del producto anula la garantía del producto;
- las averías causadas por utilizar el producto para fines distintos de aquellos para los que fue diseñado no están cubiertas por la garantía;
- el uso del producto para remolcar vehículos, remolques o cualquier otra carga anula la garantía del producto;
- las averías causadas por utilizar el producto superando la masa máxima técnicamente permitida no están cubiertas por la garantía;

- el producto deberá conectarse a fuentes de alimentación eléctrica adecuadas y compatibles con los parámetros eléctricos descritos en las instrucciones que acompañan al producto; las averías ocasionadas por el uso de fuentes de alimentación inadecuadas o incompatibles con los parámetros eléctricos del producto, incluidas variaciones excesivas de tensión, no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por cargar las baterías con cargadores distintos del original no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por cortes de suministro eléctrico o por un funcionamiento anormal de la red eléctrica durante la carga de las baterías no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por exponer el producto a condiciones climáticas extremas, temperaturas extremas o grandes variaciones de temperatura no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por exponer el producto a agentes corrosivos o atmósferas corrosivas, incluida la lluvia ácida, no están cubiertas por la garantía;
- las averías de las baterías causadas por una descarga completa o por mantener las baterías descargadas durante largos periodos (más de 3 días) no están cubiertas por la garantía;
- no están cubiertas por la garantía las averías causadas por el desgaste de consumibles y accesorios, tal y como se definen en el presente certificado de garantía y/o en las instrucciones de uso que acompañan al producto;
- el producto deberá almacenarse de acuerdo con las instrucciones que lo acompañan; las averías ocasionadas por el incumplimiento de dichas instrucciones no están cubiertas por la garantía.

Consumibles y accesorios: neumáticos, cámaras de aire, componentes de PVC, palanca de aceleración, discos de freno, tambores de freno, pastillas de freno, zapatas de freno, elementos de iluminación, fusibles, fluidos, pintura, elementos decorativos de plástico, elementos de caucho, manguitos y juntas, elementos de articulación, amortiguadores, muelles helicoidales, bujes, rodamientos, material del asiento, el cargador y cualquier otro defecto resultante de un impacto.

Al firmar este documento, el comprador confirma lo siguiente:

- Se ha realizado una prueba funcional del producto;
- Se han explicado los procedimientos de montaje, puesta en marcha, uso, mantenimiento y almacenamiento del producto;
- El comprador ha recibido las instrucciones de uso del producto en rumano;
- El comprador ha leído y comprendido las disposiciones de este certificado de garantía.

Firma del comprador

Firma y sello del vendedor

Fecha de ingreso al servicio	Número de reparación	Descripción de la reparación	Fecha de baja del servicio



Registro de revisiones periódicas obligatorias

El registro debe ser cumplimentado por el personal del centro de servicio autorizado.

N.º de revisión	Periodo desde la fecha de compra	Centro de servicio autorizado	Comprobaciones y operaciones de mantenimiento realizadas	Firma y sello del centro de servicio autorizado
1	6 meses (180 días)			
2	12 meses			
3	18 meses			
4	24 meses			
5	30 meses			
6	36 meses			
7	42 meses			
8	48 meses			
9	54 meses			
10	60 meses			



CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este certificado de garantía se expide de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

DERECHOS LEGALES:

El consumidor se beneficia de una garantía legal de conformidad de al menos 2 años.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, reemplazo, reducción de precio proporcional, rescisión del contrato.

Estos derechos son gratuitos y no están sujetos a ninguna garantía comercial.

RECURSO:

El vendedor deberá subsanar las deficiencias de la mercancía en un plazo razonable y sin causar inconvenientes significativos al consumidor.

Todos los gastos corren a cargo del vendedor.

PERIODO DE GARANTÍA:

24 meses a partir de la entrega, salvo que la legislación nacional disponga lo contrario.

PROCEDIMIENTO Contacto:

En caso de detectarse una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST COMERCIO GENERAL SRL

Correo electrónico: support@honest.ro

Teléfono: +40 800 008 008

VALIDEZ:

Válido en todos los Estados miembros de la UE cliente.

Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por defectos que ocurran durante transporte debido a un embalaje inadecuado.



GARANCIAJEGY

GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: TRCC100 ELEKTROMOS TEHERSZÁLLÍTÓ HÁROMKEREKŰ
TERMÉKKÓD / MÁRKA: 683225 / EVOTOOLS

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám):.....

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma:

Üzlet címe:

.....

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:

- a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000* forint eladási ár felett három év.

* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.

3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia feltételei:

- a szervizbe történő átadáskor a terméket a jelen, hiánytalanul kitöltött jótállási jeggyel, valamint a termék megvásárlását igazoló eredeti számlával vagy nyugtával együtt kell átadni; mind a jótállási jegyet, mind a számlát vagy nyugtát eredetiben kell bemutatni;
- a jelen jótállási jegyben a vásárláskor feltüntetett adatoknak meg kell egyezniük a termék adattábláján, valamint a számlán vagy nyugtán szereplő adatokkal, javítások és módosítások nélkül;
- a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy csere várható időtartamáról. Ha a jótállási időszak alatt a termék kijavítása 30 napon belül nem valósul meg, a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszafizetni.
- a bármilyen balesetből vagy gondatlan használatból eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- a terméken végzett jogosulatlan beavatkozásokból eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki; a javításokat és az időszakos karbantartást (kötelező felülvizsgálatokat) kizárólag hivatalos márkaszerviz végezheti;
- a használati útmutatóban előírt kötelező felülvizsgálatok elmulasztása a jótállás elvesztését eredményezi;
- a fogyóeszközök vagy folyadékok nem megfelelő vagy a gyártó által nem ajánlott termékekre történő cseréjéből eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- az adattábla és/vagy a járműazonosító szám (VIN) eltávolítása, módosítása, törlése, sérülése vagy cseréje a jótállás elvesztését eredményezi;
- a gyártó által elhelyezett plombák eltávolítása, módosítása vagy cseréje a jótállás elvesztését eredményezi;
- a termék szoftverén végzett bármilyen jogosulatlan beavatkozás a jótállás elvesztését eredményezi;
- a rendeltetészerű használattól eltérő használatból eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;

- a termék járművek, pótkocsik vagy bármilyen más teher vontatására történő használata a jótállás elvesztését eredményezi;
- a műszakilag megengedett legnagyobb össztömeg túllépésével történő használatból eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- a terméket kizárólag a mellékelt használati útmutatóban meghatározott elektromos paramétereknek megfelelő és azokkal kompatibilis elektromos hálózathoz szabad csatlakoztatni; a nem megfelelő vagy nem kompatibilis tápellátásból, beleértve a túlzott feszültségingadozást is, eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- a nem eredeti töltővel végzett akkumulátortöltésből eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- az akkumulátorok töltése közben bekövetkező áramszünetből vagy rendellenes elektromos hálózati működésből eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- a szélsőséges időjárási körülményeknek, szélsőséges hőmérsékletnek vagy nagy hőmérséklet-ingadozásnak való kitétségéből eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- a korrozív anyagoknak vagy korrozív környezetnek – beleértve a savas esőt is – való kitétségéből eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- az akkumulátor teljes lemerülése vagy 3 napnál hosszabb ideig lemerült állapotban történő tárolása miatt bekövetkező akkumulátorhibákra a jótállás nem terjed ki;
- a jelen jótállási jegyben és/vagy a termékhez mellékelt használati útmutatóban meghatározott fogyóeszközök és tartozékok természetes elhasználódásából eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki;
- a terméket a mellékelt utasításoknak megfelelően kell tárolni; az ezek be nem tartásából eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.

Fogyóeszközök és tartozékok: gumiabroncsok, belső gumik, PVC alkatrészek, gázkar, fékdiszkek, fékdobok, fékbetétek, fékpofák, világítási elemek, biztosítékok, folyadékok, festék, műanyag díszítőelemek, gumi elemek, karmantyúk és tömítések, csuklóelemek, lengéscsillapítók, csavarrugók, perselyek, csapágyak, üléanyag, a töltő és bármilyen egyéb, ütdésből eredő meghibásodás.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működését ellenőrizték;
- a termék összeszerelését, üzembe helyezését, használatát, karbantartását és tárolását elmagyarázták;
- a megrendelő magyar nyelvű használati utasítást kapott;
- a vevő elolvasta és megértette a jótállási jegy rendelkezéseit.

Vevő aláírása

Eladó aláírása és bélyegzője

Szolgáltatba lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma



Kötelező időszakos felülvizsgálati napló

A naplót a hivatalos márkaszervíz személyzetének kell kitöltenie

Felülvizsgálat száma	A vásárlás dátumától számított időszak	Hivatalos márkaszervíz	Elvégzett ellenőrzések és karbantartási műveletek	Hivatalos márkaszervíz aláírása és bélyegzője
1	6 hónap (180 nap)			
2	12 hónap			
3	18 hónap			
4	24 hónap			
5	30 hónap			
6	36 hónap			
7	42 hónap			
8	48 hónap			
9	54 hónap			
10	60 hónap			



GARANCIAJEGY

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

FOGYASZTÓI JOGOK:

A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őket.

JOGORVOSLAT:

Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK:

A kiszállítástól számított 24 hónap, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok másként rendelkeznek.

KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:

Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL

Email: suport@hones.ro

Telefon: +40 800 008 008

ÉRVÉNYESSÉG:

Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΤΡΙΚΥΚΛΟ ΦΟΡΤΙΟΥ TRCC100

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΜΑΡΚΑ: 683225 / EVOTOOLS

Προς συμπλήρωση από τον πωλητή:

A/A (σειριακός αριθμός):.....

Ημερομηνία πώλησης:

Πωλείται από το κατάστημα:

Αριθμός τιμολογίου / Αριθμός

Διεύθυνση καταστήματος:

απόδειξης:.....

.....

Αυτό το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για βιομηχανική χρήση.

Περίοδος εμπορικής εγγύησης για φυσικά πρόσωπα: 24 μήνες.

Περίοδος εμπορικής εγγύησης για νομικά πρόσωπα, εξαιρουμένων των μπαταριών: 12 μήνες.

Περίοδος εμπορικής εγγύησης για μπαταρίες, για νομικά πρόσωπα: 6 μήνες.

Μέση διάρκεια χρήσης: 60 μήνες.

Όροι εγγύησης:

- κατά την παράδοση στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης, πλήρως συμπληρωμένο, καθώς και από το πρωτότυπο τιμολόγιο ή τη νόμιμη απόδειξη αγοράς που αποδεικνύει την αγορά του προϊόντος· τόσο το πιστοποιητικό εγγύησης όσο και το τιμολόγιο ή η απόδειξη πρέπει να προσκομίζονται σε πρωτότυπη μορφή·
- τα στοιχεία που αναγράφονται στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης κατά την αγορά πρέπει να αντιστοιχούν στα στοιχεία της πινακίδας του προϊόντος και του τιμολογίου ή της απόδειξης, χωρίς διορθώσεις ή τροποποιήσεις·
- βλάβες που προκαλούνται από ατυχήματα οποιουδήποτε είδους ή από αμελή χρήση δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- βλάβες που προκαλούνται από μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις στο προϊόν δεν καλύπτονται από την εγγύηση· οι επισκευές και η περιοδική συντήρηση (υποχρεωτικοί έλεγχοι) πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις·
- η μη πραγματοποίηση των υποχρεωτικών ελέγχων εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης ακυρώνει την εγγύηση του προϊόντος·
- βλάβες που προκαλούνται από αντικατάσταση αναλωσίμων ή υγρών με μη συμβατά ή μη συνιστώμενα από τον κατασκευαστή προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- η αφαίρεση, τροποποίηση, διαγραφή, καταστροφή ή αντικατάσταση της πινακίδας στοιχείων ή/και του αριθμού αναγνώρισης οχήματος (VIN) ακυρώνει την εγγύηση του προϊόντος·
- η αφαίρεση, τροποποίηση ή αντικατάσταση των σφραγίδων που έχουν τοποθετηθεί από τον κατασκευαστή ακυρώνει την εγγύηση του προϊόντος·
- οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στο λογισμικό του προϊόντος ακυρώνει την εγγύηση του προϊόντος·
- βλάβες που προκαλούνται από χρήση του προϊόντος για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους για τους οποίους προορίζεται δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- η χρήση του προϊόντος για ρυμούλκηση οχημάτων, ρυμουλκούμενων ή οποιουδήποτε άλλου φορτίου ακυρώνει την εγγύηση του προϊόντος·
- βλάβες που προκαλούνται από χρήση του προϊόντος με υπέρβαση της μέγιστης τεχνικά επιτρεπόμενης μάζας δεν καλύπτονται από την εγγύηση·

- το προϊόν πρέπει να συνδέεται σε κατάλληλες πηγές ηλεκτρικής τροφοδοσίας συμβατές με τις ηλεκτρικές παραμέτρους που αναφέρονται στις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν· τυχόν βλάβες που προκαλούνται από ακατάλληλη ή μη συμβατή ηλεκτρική τροφοδοσία, συμπεριλαμβανομένων υπερβολικών διακυμάνσεων τάσης, δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- βλάβες που προκαλούνται από φόρτιση των μπαταριών με φορτιστές διαφορετικούς από τον αρχικό δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- βλάβες που προκαλούνται από διακοπές ρεύματος ή ανώμαλη λειτουργία της ηλεκτρικής τροφοδοσίας κατά τη φόρτιση των μπαταριών δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- βλάβες που προκαλούνται από έκθεση του προϊόντος σε ακραίες καιρικές συνθήκες, ακραίες θερμοκρασίες ή μεγάλες μεταβολές θερμοκρασίας δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- βλάβες που προκαλούνται από έκθεση του προϊόντος σε διαβρωτικούς παράγοντες ή διαβρωτική ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένης της όξινης βροχής, δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- βλάβες των μπαταριών που προκαλούνται από πλήρη αποφόρτιση ή από διατήρησή τους σε αποφορτισμένη κατάσταση για μεγάλο χρονικό διάστημα (άνω των 3 ημερών) δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- δεν καλύπτονται από την εγγύηση βλάβες που προκαλούνται από φυσιολογική φθορά των αναλωσίμων και των εξαρτημάτων, όπως αυτά ορίζονται στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης ή/και στις οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το προϊόν·
- το προϊόν πρέπει να αποθηκεύεται σύμφωνα με τις οδηγίες που το συνοδεύουν· τυχόν βλάβες που προκαλούνται από τη μη συμμόρφωση με αυτές δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Αναλώσιμα και αξεσουάρ: ελαστικά, αεροθάλαμοι (σαμπρέλες), εξαρτήματα PVC, μανέτα γκαζιού, δισκόφρενα, ταμπουρά φρένων, τακάκια φρένων, σιαγόνες φρένων, στοιχεία φωτισμού, ασφάλειες, υγρά, βαφή, διακοσμητικά στοιχεία από πλαστικό, στοιχεία από καουτσούκ, χιτώνια και παρεμβύσματα (τσιμούχες), στοιχεία άρθρωσης, αμορτισέρ, ελικοειδή ελατήρια, δακτύλιοι (μπουξές), ρουλεμάν, υλικό καθίσματος, ο φορτιστής και οποιαδήποτε άλλα ελαττώματα προέρχονται από πρόσκρουση.

Με την υπογραφή του παρόντος εγγράφου, ο αγοραστής επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- έχει πραγματοποιηθεί λειτουργική δοκιμή του προϊόντος·
- έχουν εξηγηθεί οι διαδικασίες συναρμολόγησης, θέσης σε λειτουργία, χρήσης, συντήρησης και αποθήκευσης του προϊόντος·
- ο αγοραστής έχει λάβει τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος στα ρουμανικά·
- ο αγοραστής έχει διαβάσει και κατανοήσει τις διατάξεις του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης.

Υπογραφή αγοραστή

Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή

Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας	Αριθμός επισκευής	Περιγραφή επισκευής	Ημερομηνία αποχώρησης από την υπηρεσία

Μητρώο υποχρεωτικών περιοδικών ελέγχων

Το μητρώο συμπληρώνεται από το προσωπικό του εξουσιοδοτημένου κέντρου σέρβις

Αρ. ελέγχου	Χρονικό διάστημα από την ημερομηνία αγοράς	Εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις	Έλεγχοι και εργασίες συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν	Υπογραφή και σφραγίδα εξουσιοδοτημένου κέντρου σέρβις
1	6 μήνες (180 ημέρες)			
2	12 μήνες			
3	18 μήνες			
4	24 μήνες			
5	30 μήνες			
6	36 μήνες			
7	42 μήνες			
8	48 μήνες			
9	54 μήνες			
10	60 μήνες			

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

Ο καταναλωτής επωφελείται από μια ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία σύμβασης.

Αυτά τα δικαιώματα παρέχονται δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

ΘΕΡΑΠΕΙΑ:

Ο πωλητής υποχρεούται να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία στον καταναλωτή.

Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

24 μήνες από την παράδοση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την εθνική νομοθεσία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: suport@honest.ro

Τηλέφωνο: +40 800 008 008

ΚΥΡΟΣ:

Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. client.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

ТИП НА ПРОДУКТА: ЕЛЕКТРИЧЕСКА ТОВАРНА ТРИКОЛКА TRCC100

КОД НА ПРОДУКТА / МАРКА: 683225 / EVOTOOLS

Да се попълни от продавача:

Сериен номер (S/N):.....

Данни за продажба:

.....

Продава се от магазина:

.....

Номер на фактура / Номер на касова

бележка.....

Адрес на магазина:

.....

Този продукт не е предназначен за промишлена употреба.

Търговски гаранционен срок за физически лица: 24 месеца.

Търговски гаранционен срок за юридически лица, с изключение на батерии: 12 месеца.

Търговски гаранционен срок за батерии, за юридически лица: 6 месеца.

Среден срок на експлоатация: 60 месеца.

Гаранционни условия:

- при предаване в сервизния център продуктът трябва да бъде придружен от настоящата гаранционна карта, попълнена във всички полета, както и от оригиналната фактура или касова бележка, удостоверяваща покупката на продукта;
- данните, вписани в настоящата гаранционна карта при покупката, трябва да съответстват на данните, посочени върху табелката на продукта и във фактурата или касовата бележка, без поправки или изменения;
- повреди, причинени от какъвто и да е вид злоупотреби или от небрежна употреба, не се покриват от гаранцията;
- повреди, причинени от неоторизирана намеса върху продукта, не се покриват от гаранцията; ремонтите и периодичната поддръжка (задължителните прегледи) трябва да се извършват единствено от оторизиран сервиз;
- неизвършването на задължителните прегледи в сроковете, посочени в инструкциите за употреба, води до отпадане на гаранцията;
- повреди, причинени от подмяна на консумативи или течности с несъвместими или неепоръчани от производителя продукти, не се покриват от гаранцията;
- премахването, изменението, заличаването, повреждането или подмяната на идентификационната табелка и/или идентификационния номер на превозното средство (VIN) води до отпадане на гаранцията;
- премахването, изменението или подмяната на пломбите, поставени от производителя, води до отпадане на гаранцията;
- всяка неоторизирана намеса в софтуера на продукта води до отпадане на гаранцията;
- повреди, причинени от използването на продукта за цели, различни от предназначението му, не се покриват от гаранцията;
- използването на продукта за теглене на превозни средства, ремаркета или други товари води до отпадане на гаранцията;
- повреди, причинени от използването на продукта над максимално допустимата техническа маса, не се покриват от гаранцията;

- продуктът трябва да бъде свързан към подходящи електрозахранващи източници, съвместими с електрическите параметри, описани в инструкциите, придружаващи продукта; повреди, причинени от използване на неподходящи или несъвместими източници на захранване, включително прекомерни колебания на напрежението, не се покриват от гаранцията;
- повреди, причинени от зареждане на батериите с зарядни устройства, различни от оригиналното, не се покриват от гаранцията;
- повреди, причинени от прекъсване на електрозахранването или неправилна работа на електрическата мрежа по време на зареждане на батериите, не се покриват от гаранцията;
- повреди, причинени от излагане на продукта на екстремни атмосферни условия, екстремни температури или големи температурни колебания, не се покриват от гаранцията;
- повреди, причинени от излагане на продукта на корозивни вещества или корозивна среда, включително киселинен дъжд, не се покриват от гаранцията;
- повреди на батериите, причинени от пълното им разреждане или оставянето им в разрежено състояние за продължителен период (повече от 3 дни), не се покриват от гаранцията;
- повреди, причинени от естественото износване на консумативите и принадлежностите, както са определени в настоящата гаранционна карта и/или в инструкциите за употреба, не се покриват от гаранцията;
- продуктът трябва да се съхранява съгласно инструкциите, които го придружават; повреди, причинени от неспазването им, не се покриват от гаранцията.

Консумативи и аксесоари: гуми, вътрешни гуми, PVC компоненти, лост за газта, спирачни дискове, спирачни барабани, спирачни накладки, спирачни челюсти, осветителни елементи, предпазители, течности, боя, пластмасови декоративни елементи, каучукови елементи, маншони и уплътнения, шарнирни елементи, амортизъри, винтови пружини, втулки, лагери, материал на седалката, зарядното устройство и всички други дефекти, произтичащи от удар.

С подписването на този документ, купувачът потвърждава следното:

- извършен е функционален тест на продукта;
- обяснени са процедурите за сглобяване, пускане в експлоатация, употреба, поддръжка и съхранение на продукта;
- купувачът е получил инструкциите за употреба на продукта на румънски език;
- купувачът е прочел и разбрал разпоредбите на този гаранционен сертификат.

Подпис на купувача

Подпис и печат на продавача

Дата на въвеждане в експлоатация	Номер на ремонт	Описание на ремонта	Дата на прекратяване на службата

Регистър за задължителни периодични прегледи

Регистърът се попълва от персонала на оторизирания сервиз.

Номер на прегледа	Период от датата на закупуване	Оторизиран сервиз	Извършени проверки и операции по поддръжката	Подпис и печат на оторизирания сервиз
1	6 месеца (180 дни)			
2	12 месеца			
3	18 месеца			
4	24 месеца			
5	30 месеца			
6	36 месеца			
7	42 месеца			
8	48 месеца			
9	54 месеца			
10	60 месеца			



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите членки на ЕС.

ЗАКОННИ ПРАВА:

Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие.

В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора.

Тези права са безплатни и не са засегнати от каквато и да е търговска гаранция.

СРЕДСТВО:

Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя.

Всички разходи се поемат от продавача.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК:

24 месеца от доставката, освен ако националното законодателство не предвижда друго.

ПРОЦЕДУРА Контакт:

В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST. ДЖЕНЕРАЛ ТРЕЙДИНГ ОЛЛ

Имейл: suport@honest.ro

Телефон: +40 800 008 008

ВАЛИДНОСТ:

Валидно във всички държави-членки на ЕС. клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.



GARANTIEZERTIFIKAT

GARANTIEBEDINGUNGEN

PRODUKTTYP: ELEKTRO-LASTENDREIRAD TRCC100
PRODUKTCODE / MARKE: 683225 / EVOTOOLS

Vom Verkäufer auszufüllen:

Seriennummer (S/N):.....

Verkaufsdatum:

Verkauft von diesem Geschäft:

Rechnungsnr. /

Geschäftsadresse:

Belegnr.....

Dieses Produkt ist nicht für den industriellen Einsatz bestimmt.

Gewerbliche Garantiezeit für Privatpersonen: 24 Monate.

Gewerbliche Garantiezeit für juristische Personen, ausgenommen Batterien: 12 Monate.

Gewerbliche Garantiezeit für Batterien, für juristische Personen: 6 Monate.

Durchschnittliche Nutzungsdauer: 60 Monate.

Garantiebedingungen:

- bei der Übergabe an die Servicestelle muss das Produkt von diesem vollständig ausgefüllten Garantieschein sowie von der Originalrechnung oder dem Originalkassenbon begleitet sein, die den Kauf des Produkts nachweisen;
- die in diesem Garantieschein zum Zeitpunkt des Kaufs eingetragenen Angaben müssen mit den Angaben auf dem Typenschild des Produkts sowie auf der Rechnung oder dem Kassenbon übereinstimmen und dürfen keine Änderungen oder Korrekturen aufweisen;
- Schäden, die durch Unfälle jeglicher Art oder durch unsachgemäße Verwendung verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Schäden, die durch unbefugte Eingriffe am Produkt verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen; Reparaturen und regelmäßige Wartungen (vorgeschriebene Inspektionen) dürfen ausschließlich von einer autorisierten Servicestelle durchgeführt werden;
- die Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Inspektionen innerhalb der in der Bedienungsanleitung angegebenen Fristen führt zum Erlöschen der Garantie;
- Schäden, die durch den Austausch von Verschleißteilen oder Flüssigkeiten gegen ungeeignete oder vom Hersteller nicht empfohlene Produkte entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Entfernen, Ändern, Löschen, Beschädigen oder Ersetzen des Typenschilds und/oder der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) führt zum Erlöschen der Garantie;
- das Entfernen, Ändern oder Ersetzen der vom Hersteller angebrachten Siegel führt zum Erlöschen der Garantie;
- jeder unbefugte Eingriff in die Software des Produkts führt zum Erlöschen der Garantie;
- Schäden, die durch die Verwendung des Produkts für andere als die vorgesehenen Zwecke entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- die Verwendung des Produkts zum Ziehen von Fahrzeugen, Anhängern oder anderen Lasten führt zum Erlöschen der Garantie;
- Schäden, die durch die Verwendung des Produkts über das technisch zulässige Gesamtgewicht hinaus entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Produkt muss an eine geeignete Stromversorgung angeschlossen werden, die mit den in der Bedienungsanleitung angegebenen elektrischen Parametern übereinstimmt; Schäden, die durch

ungeeignete oder mit den elektrischen Parametern des Produkts nicht kompatible Stromquellen, einschließlich übermäßiger Spannungsschwankungen, verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen;

- Schäden, die durch das Laden der Batterien mit anderen als dem Original-Ladegerät verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Schäden, die durch Stromausfälle oder eine fehlerhafte Stromversorgung während des Ladevorgangs der Batterien verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Schäden, die durch das Aussetzen des Produkts extremen Witterungsbedingungen, extremen Temperaturen oder starken Temperaturschwankungen entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Schäden, die durch das Aussetzen des Produkts korrosiven Stoffen oder korrosiver Atmosphäre, einschließlich saurem Regen, entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Batterieschäden, die durch vollständige Entladung oder durch eine länger als 3 Tage andauernde Lagerung im entladenen Zustand entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Schäden, die durch den normalen Verschleiß von Verbrauchsmaterialien und Zubehör entstehen, wie sie in diesem Garantieschein und/oder in der dem Produkt beiliegenden Bedienungsanleitung definiert sind, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Produkt muss entsprechend den beiliegenden Anweisungen gelagert werden; Schäden, die durch deren Nichtbeachtung entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Verbrauchsmaterialien und Zubehör: Reifen, Schläuche, PVC-Komponenten, Gashebel, Brems Scheiben, Bremstrommeln, Bremsbeläge, Bremsbacken, Beleuchtungselemente, Sicherungen, Flüssigkeiten, Farbe, Kunststoff-Dekorelemente, Gummielemente, Muffen und Dichtungen, Gelenkelemente, Stoßdämpfer, Schraubenfedern, Buchsen, Lager, Sitzmaterial, das Ladegerät und alle anderen Defekte, die durch einen Aufprall entstehen.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Käufer Folgendes:

- Es wurde ein Funktionstest des Produkts durchgeführt;

Die Montage-, Inbetriebnahme-, Gebrauchs-, Wartungs- und Lagerungsverfahren für das Produkt wurden erläutert;

- Der Käufer hat die Bedienungsanleitung für das Produkt in rumänischer Sprache erhalten;

- Der Käufer hat die Bestimmungen dieses Garantiezertifikats gelesen und verstanden.

Unterschrift des Käufers

Unterschrift und Stempel des

Verkäufers

Datum des Dienstantritts	Reparatur Nr.	Beschreibung der Reparatur	Datum des Ausscheidens aus dem Dienst

Register für obligatorische regelmäßige Inspektionen

Das Register ist vom Personal der autorisierten Servicestelle auszufüllen

Inspektions-Nr.	Zeitraum ab Kaufdatum	Autorisierte Servicestelle	Durchgeführte Prüfungen und Wartungsarbeiten	Unterschrift und Stempel der autorisierten Servicestelle
1	6 Monate (180 Tage)			
2	12 monate			
3	18 monate			
4	24 monate			
5	30 monate			
6	36 monate			
7	42 monate			
8	48 monate			
9	54 monate			
10	60 monate			



GARANTIEZERTIFIKAT

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

RECHTE:

Der Verbraucher profitiert von einer gesetzlichen Gewährleistung von mindestens 2 Jahren hinsichtlich der Konformität.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatzlieferung, anteilige Preisminderung, Vertragsbeendigung.

Diese Rechte sind kostenlos und werden durch keine kommerzielle Gewährleistung beeinträchtigt.

ABHILFE:

Der Verkäufer hat die Ware innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand zu versetzen. für den Verbraucher.

Sämtliche Kosten trägt der Verkäufer.

GARANTIEZEITRAUM:

24 Monate ab Lieferung, sofern im nationalen Recht nichts anderes bestimmt ist.

Vorgehensweise Kontakt:

Im Falle der Feststellung einer Abweichung informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft direkt SC HONEST GENERAL TRADING SRL

E-Mail: support@honest.ro

Telefon: +40 800 008 008

GÜLTIGKEIT:

Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.

Bitte verpacken Sie das Produkt und die dazugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Haftung für Mängel oder Transportschäden, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung entstehen.



CERTIFICAT DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

TYPE DE PRODUIT: TRICYCLE ÉLECTRIQUE DE TRANSPORT TRCC100

CODE PRODUIT / MARQUE: 683225 / EVOTOOLS

À compléter par le vendeur:

N° de série:.....

Date de vente:

.....

Vendu par magasin:

.....

N° de facture / N° de

reçu.....

Adresse du magasin:

.....

Ce produit n'est pas conçu pour un usage industriel.

Période de garantie commerciale pour les personnes physiques: 24 mois.

Période de garantie commerciale pour les personnes juridiques, à l'exception des batteries: 12 mois.

Période de garantie commerciale pour les batteries, pour les personnes juridiques: 6 mois.

Durée moyenne d'utilisation: 60 mois.

Conditions de garantie:

- lors de la remise au centre de service, le produit doit être accompagné du présent certificat de garantie dûment complété dans toutes ses rubriques ainsi que de la facture ou du ticket de caisse original attestant l'achat du produit ;
- les informations inscrites sur le présent certificat de garantie au moment de l'achat doivent correspondre à celles figurant sur la plaque signalétique du produit ainsi que sur la facture ou le ticket de caisse, sans modification ni correction ;
- les défauts causés par tout type d'accident ou par une utilisation négligente ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts causés par des interventions non autorisées sur le produit ne sont pas couverts par la garantie ; les réparations et l'entretien périodique (révisions obligatoires) doivent être effectués exclusivement par un centre de service agréé ;
- le non-respect des révisions obligatoires dans les délais indiqués dans les instructions d'utilisation entraîne l'annulation de la garantie du produit ;
- les défauts causés par le remplacement des consommables ou des fluides par des produits incompatibles ou non recommandés par le fabricant ne sont pas couverts par la garantie ;
- le retrait, la modification, l'effacement, la détérioration ou le remplacement de la plaque signalétique et/ou du numéro d'identification du véhicule (VIN) entraîne l'annulation de la garantie du produit ;
- le retrait, la modification ou le remplacement des scellés apposés par le fabricant entraîne l'annulation de la garantie du produit ;
- toute intervention non autorisée sur le logiciel du produit entraîne l'annulation de la garantie du produit ;
- les défauts causés par une utilisation du produit à des fins autres que celles auxquelles il est destiné ne sont pas couverts par la garantie ;
- l'utilisation du produit pour remorquer des véhicules, des remorques ou toute autre charge entraîne l'annulation de la garantie du produit ;
- les défauts causés par l'utilisation du produit au-delà de la masse maximale techniquement admissible ne sont pas couverts par la garantie ;

- le produit doit être raccordé à des sources d'alimentation électrique adaptées et compatibles avec les paramètres électriques décrits dans les instructions accompagnant le produit ; les défauts causés par l'utilisation de sources d'alimentation inadaptées ou incompatibles avec les paramètres électriques du produit, y compris les variations excessives de tension, ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts causés par la recharge des batteries avec un chargeur autre que celui d'origine ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts causés par des coupures de courant ou un fonctionnement anormal de l'alimentation électrique pendant la recharge des batteries ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts causés par l'exposition du produit à des conditions météorologiques extrêmes, à des températures extrêmes ou à d'importantes variations de température ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts causés par l'exposition du produit à des agents corrosifs ou à une atmosphère corrosive, y compris les pluies acides, ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts des batteries causés par une décharge complète ou par le maintien des batteries à l'état déchargé pendant une période prolongée (plus de 3 jours) ne sont pas couverts par la garantie ;
- les défauts causés par l'usure normale des consommables et des accessoires, tels que définis dans le présent certificat de garantie et/ou dans les instructions d'utilisation accompagnant le produit, ne sont pas couverts par la garantie ;
- le produit doit être stocké conformément aux instructions qui l'accompagnent ; les défauts causés par le non-respect de ces instructions ne sont pas couverts par la garantie.

Consommables et accessoires: pneus, chambres à air, composants en PVC, manette d'accélérateur, disques de frein, tambours de frein, plaquettes de frein, mâchoires de frein, éléments d'éclairage, fusibles, fluides, peinture, éléments décoratifs en plastique, éléments en caoutchouc, manchons et joints, éléments d'articulation, amortisseurs, ressorts hélicoïdaux, bagues, roulements, matériau du siège, le chargeur et tout autre défaut résultant d'un impact.

En signant ce document, l'acheteur confirme ce qui suit:

- un test fonctionnel du produit a été réalisé ;
- les procédures d'assemblage, de mise en service, d'utilisation, d'entretien et de stockage du produit ont été expliquées ;
- l'acheteur a reçu le mode d'emploi du produit en roumain ;
- l'acheteur a lu et compris les dispositions du présent certificat de garantie.

Signature de l'acheteur

Signature et cachet du vendeur

Date d'entrée en service	Numéro de réparation	Description de la réparation	Date de sortie du service



Registre des révisions périodiques obligatoires

Le registre doit être complété par le personnel du centre de service agréé.

N° de révision	Période à compter de la date d'achat	Centre de service agréé	Vérifications et opérations d'entretien effectuées	Signature et tampon du centre de service agréé
1	6 mois (180 jours)			
2	12 mois			
3	18 mois			
4	24 mois			
5	30 mois			
6	36 mois			
7	42 mois			
8	48 mois			
9	54 mois			
10	60 mois			



CERTIFICAT DE GARANTIE

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

DROITS LÉGAUX:

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'au moins 2 ans.

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à: la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle, Résiliation du contrat.

Ces droits sont gratuits et ne sont affectés par aucune garantie commerciale.

MISE EN CONFORMITÉ:

Le vendeur est tenu de mettre les biens en conformité dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Tous les frais liés à cette mise en conformité sont à la charge exclusive du vendeur.

PÉRIODE DE GARANTIE:

24 mois à compter de la livraison, sauf disposition contraire de la législation nationale.

PROCÉDURE Contact:

En cas de détection d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Courriel: support@honest.ro

Téléphone: +40 800 008 008

VALIDITÉ:

Valable dans tous les États membres de l'UE.

Veillez emballer le produit et les documents d'accompagnement de manière à éviter tout dommage pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat.



CERTIFICADO DE GARANTIA

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: TRICICLO ELÉTRICO DE CARGA TRCC100

CÓDIGO DO PRODUTO / MARCA: 683225 / EVOTOOLS

A ser preenchido pelo vendedor:

Nº de série:.....

Data de venda:

Vendido pela loja:

Nº da fatura / Nº do

recibo.....

Endereço da loja:

.....

Este produto não foi projetado para uso industrial.

Prazo de garantia comercial para pessoas físicas: 24 meses.

Prazo de garantia comercial para pessoas jurídicas, com exceção das baterias: 12 meses.

Prazo de garantia comercial para baterias, para pessoas jurídicas: 6 meses.

Vida útil média: 60 meses.

Condições de garantia:

- no momento da entrega ao centro de assistência técnica, o produto deve ser acompanhado do presente certificado de garantia, devidamente preenchido em todos os seus campos, bem como da fatura ou do recibo original que comprove a compra do produto;
- os dados inscritos no presente certificado de garantia no momento da compra devem corresponder aos dados constantes da placa de identificação do produto e da fatura ou do recibo, sem alterações ou correções;
- as avarias causadas por acidentes de qualquer natureza ou por utilização negligente não estão cobertas pela garantia;
- as avarias causadas por intervenções não autorizadas no produto não estão cobertas pela garantia; as reparações e a manutenção periódica (inspeções obrigatórias) devem ser realizadas exclusivamente por um centro de assistência autorizado;
- o incumprimento das inspeções obrigatórias nos prazos indicados nas instruções de utilização implica a perda da garantia do produto;
- as avarias causadas pela substituição de consumíveis ou fluidos por produtos incompatíveis ou não recomendados pelo fabricante não estão cobertas pela garantia;
- a remoção, alteração, eliminação, danificação ou substituição da placa de identificação e/ou do número de identificação do veículo (VIN) implica a perda da garantia do produto;
- a remoção, alteração ou substituição dos selos aplicados pelo fabricante implica a perda da garantia do produto;
- qualquer intervenção não autorizada no software do produto implica a perda da garantia do produto;
- as avarias causadas pela utilização do produto para fins diferentes daqueles a que se destina não estão cobertas pela garantia;
- a utilização do produto para rebocar veículos, reboques ou quaisquer outras cargas implica a perda da garantia do produto;
- as avarias causadas pela utilização do produto acima da massa máxima tecnicamente admissível não estão cobertas pela garantia;
- o produto deve ser ligado a fontes de alimentação elétrica adequadas e compatíveis com os parâmetros elétricos descritos nas instruções que acompanham o produto; quaisquer avarias causadas pela utilização

de fontes de alimentação inadequadas ou incompatíveis com os parâmetros elétricos do produto, incluindo variações excessivas de tensão, não estão cobertas pela garantia;

- as avarias causadas pelo carregamento das baterias com carregadores diferentes do carregador original não estão cobertas pela garantia;
- as avarias causadas por falhas de energia elétrica ou pelo funcionamento anormal da rede elétrica durante o carregamento das baterias não estão cobertas pela garantia;
- as avarias causadas pela exposição do produto a condições atmosféricas extremas, temperaturas extremas ou grandes variações de temperatura não estão cobertas pela garantia;
- as avarias causadas pela exposição do produto a agentes corrosivos ou atmosferas corrosivas, incluindo chuva ácida, não estão cobertas pela garantia;
- as avarias das baterias causadas pela descarga completa ou pela manutenção das baterias descarregadas durante um período prolongado (superior a 3 dias) não estão cobertas pela garantia;
- as avarias causadas pelo desgaste normal dos consumíveis e acessórios, conforme definidos no presente certificado de garantia e/ou nas instruções de utilização que acompanham o produto, não estão cobertas pela garantia;
- o produto deve ser armazenado de acordo com as instruções que o acompanham; quaisquer avarias causadas pelo incumprimento dessas instruções não estão cobertas pela garantia.

Consumíveis e acessórios: pneus, câmaras de ar, componentes de PVC, manete de aceleração, discos de travão, tambores de travão, pastilhas de travão, maxilas de travão, elementos de iluminação, fusíveis, fluidos, pintura, elementos decorativos de plástico, elementos de borracha, mangas e juntas, elementos de articulação, amortecedores, molas helicoidais, casquilhos, rolamentos, material do assento, o carregador e quaisquer outros defeitos resultantes de impacto.

Ao assinar este documento, o comprador confirma o seguinte:

- Foi realizado um teste funcional do produto;
- Os procedimentos de montagem, colocação em funcionamento, utilização, manutenção e armazenamento do produto foram explicados;
- O comprador recebeu as instruções de utilização do produto em romeno;
- O comprador leu e compreendeu as disposições deste certificado de garantia.

**Assinatura do comprador
vendedor**

Assinatura e carimbo do

Data de entrada em serviço	Reparo n°.	Descrição do reparo	Data de saída do serviço

Registo de revisões periódicas obrigatórias

O registo deve ser preenchido pelo pessoal do centro de assistência autorizado

N.º de revisão	Período a partir da data de compra	Centro de assistência autorizado	Verificações e operações de manutenção efetuadas	Assinatura e carimbo do centro de assistência autorizado
1	6 meses (180 dias)			
2	12 meses			
3	18 meses			
4	24 meses			
5	30 meses			
6	36 meses			
7	42 meses			
8	48 meses			
9	54 meses			
10	60 meses			



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e com a legislação nacional aplicável dos Estados-Membros da UE.

DIREITOS LEGAIS:

O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos.

Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço, rescisão do contrato.

Esses direitos são gratuitos e não estão sujeitos a qualquer garantia comercial.

REMÉDIO:

O vendedor deverá adequar as mercadorias às normas dentro de um prazo razoável e sem causar transtornos significativos ao consumidor.

Todos os custos serão suportados pelo vendedor.

PERÍODO DE GARANTIA:

24 meses a partir da entrega, salvo disposição em contrário da legislação nacional.

PROCEDIMENTO Contato:

Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou entra em contato diretamente com a SC HONEST COMÉRCIO GERAL SRL

E-mail: suporte@honest.ro

Telefone: +40 800 008 008

VALIDADE:

Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma que não sofram danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o uso, transporte devido a embalagem inadequada.