Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICAT DE GARANTIE

TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: FOARFECA DE GRADINA CU 2 ACUMULATORI SI INCARCATOR CPS2000 POWER EVOTOOLS
COD PRODUS / MARCA: 684204 / EVOTOOLS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.): .....

Data vanzarii: .....

Vandut de magazinul: .....

Factura nr. / bon fiscal nr.: .....

Adresa magazinului: .....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garantie legala pentru persoane fizice: 24 luni.
Termen de garantie comerciala pentru persoane juridice: 12 luni.
Durata medie de utilizare: 24 luni.

Conditii de acordare a garantiei:
- - la predarea in unitatea de service, produsul trebuie sa fie insotit de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate si de factura fiscala sau bonul fiscal care atesta cumpararea produsului; atat certificatul de garantie, cat si factura fiscala sau bonul fiscal trebuie prezentate in original;
- datele inscrise in prezentul certificat la momentul cumpararii trebuie sa corespunda cu datele inscrise pe eticheta produsului si pe factura fiscala sau bonul fiscal, fara modificari si corecturi;
- defectiunile cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, deteriorari in urma actiunilor mecanice si/sau termice, prezenta lichidelor, prezenta prafului in exces si a corpurilor straine in interiorul produsului si expunerea la agenti chimici corozivi nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise eliminarea si/sau deteriorarea sigiliilor; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar in scopurile definite in instructiunile de utilizare ale produsului, cu buna credinta, respectand modul de utilizare si durata maxima de utilizare continua descrise de acestea, evitand suprasolicitarea produsului; in cazul in care se observa ca produsul a fost utilizat in alte scopuri decat cele definite in instructiunile de utilizare ale produsului si/sau fara respectarea modului de utilizare si a duratei maxime de folosire continua descrise de acestea, eventualele defectiuni nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrica corespunzatoare si compatibile cu parametrii electrici descrisi in instructiunile care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzatoare si incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variatiile excesive de tensiune electrica, nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar impreuna cu accesorii si consumabile compatibile, in stare buna de functionare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii si consumabile incompatibile si/sau deteriorate, nu fac obiectul garantiei;
- montarea si instalarea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; montarea si instalarea produsului trebuie realizata de catre o persoana autorizata, in cazul in care instructiunile care insotesc produsul mentioneaza acest lucru; eventualele defectiuni cauzate de montaj si/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garantiei;
- intretinerea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

sunt interzise desfacerea si/sau demontarea unor parti din carcasa produsului, precum si orice interventii asupra componentelor interne ale produsului de catre client sau alte persoane neautorizate; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- nu fac obiectul garantiei defectiunile cauzate de uzura consumabilelor si accesoriilor, asa cum sunt acestea definite in prezentul certificat si/sau in instructiunile de utilizare care insotesc produsul;
- produsul trebuie sa fie depozitat conform instructiunilor care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei.

Consumabile si accesorii a caror uzura este considerata normala si nu fac obiectul garantiei: cutite, chei incluse, piatra de ascutire, recipient ulei lubrifiere ax.

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:
- a fost efectuata proba de functionare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere in functiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

Semnatura cumparatorului **Semnatura si stampila vanzatorului**

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.
Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.
Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.
In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.
Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.
Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

WARRANTY CERTIFICATE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: CORDLESS PRUNER SHEARS WITH 2 BATTERIES AND CHARGER CPS2000 POWER EVOTOOLS
PRODUCT CODE / BRAND: 684204 / EVOTOOLS

To be completed by the seller:

S/N (serial no.): .....

Date of sale: .....

Sold by store: .....

Invoice no. / Receipt no.....

Store address: .....

This product is not designed for industrial use.

Legal warranty period for individuals: 24 months.
Commercial warranty period for legal entities: 12 months.
Average useful life: 24 months.

Warranty Conditions:
- upon submission to the service unit, the product must be accompanied by this warranty certificate with all sections completed and the commercial invoice or fiscal receipt proving the purchase of the product; both the warranty certificate and the commercial invoice or fiscal receipt must be presented in original;
- the data inscribed in this certificate at the moment of purchase must correspond to the data inscribed on the product label and on the commercial invoice or fiscal receipt, without modifications or corrections;
- defects caused by improper transport and handling, damage resulting from mechanical and/or thermal actions, the presence of liquids, the presence of excess dust and foreign bodies inside the product and exposure to corrosive chemical agents are not covered by the warranty;
- removal and/or damage of seals is forbidden; these actions will result in the voiding of the warranty;
- the product must be used only for the purposes defined in the instruction manual of the product, in good faith, respecting the operating mode and the maximum duration of continuous use described therein, avoiding overloading the product; if it is observed that the product has been used for purposes other than those defined in the instruction manual of the product and/or without respecting the operating mode and the maximum duration of continuous use described therein, any defects do not form the object of the warranty;
- the product must be connected to electrical power sources corresponding to and compatible with the electrical parameters described in the instructions accompanying the product; any defects caused by the use of improper power sources incompatible with the electrical parameters of the product, including excessive electrical voltage fluctuations, are not covered by the warranty;
- the product must be used only together with compatible accessories and consumables, in good working order; any defects caused by the use of incompatible and/or deteriorated accessories and consumables do not form the object of the warranty;
- assembly and installation of the product must be performed according to the user manual accompanying the product; assembly and installation of the product must be performed by an authorized person, in case the instructions accompanying the product mention this; any defects caused by faulty assembly and/or installation of the product do not form the object of the warranty;
- maintenance of the product must be performed according to the user manual accompanying the product; any defects caused by non-compliance with these instructions do not form the object of the warranty;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- opening and/or dismantling parts of the product housing is forbidden, as well as any intervention on the internal components of the product by the customer or other unauthorized persons; these actions will result in the voiding of the warranty;
- defects caused by the normal wear and tear of consumables and accessories, as defined in this certificate and/or in the user manual accompanying the product, are not covered by the warranty;
- the product must be stored according to the instructions accompanying the product; any defects caused by non-compliance with these instructions do not form the object of the warranty.

Consumables and accessories whose wear is considered normal and are not covered by the warranty: blades, included keys, sharpening stone, shaft lubricating oil container.

By signing this document, the buyer confirms the following:
- the functional test of the product was performed;
- the method of assembly, commissioning, use, maintenance and storage of the product was explained;
- received the instructions for use of the product;
- read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature **Seller's signature and stamp**

Date of entry into service	Repair No.	Description of repair	Date of exit from service

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:
The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.
In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.
These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:
The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.
All costs are borne by the seller.

PROCEDURE Contact:
In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Email: suport@honest.ro
Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:
Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

GARANCIAJEGY
GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: AKKUMULÁTOROS KERTI OLLÓ 2 AKKUMULÁTORRAL ÉS TÖLTŐVEL CPS2000 POWER EVOTOOLS
TERMÉKKÓD / MÁRKA: 684204 / EVOTOOLS

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám): .....

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: .....

Üzlet címe: .....

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:
a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
b) 250 000* forint eladási ár felett három év.
*** A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.**
2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.
3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia feltételei:
- a szervizegységbe történő leadáskor a termékhez mellékelni kell a jelen garancialevelet, amelynek minden rovatát ki kell tölteni, valamint a termék vásárlását igazoló számlát vagy pénztárblokkot; mind a garancialevelet, mind a számlát vagy blokkot eredetiben kell bemutatni;
- a jelen jótállási jegyen a vásárláskor feltüntetett adatoknak meg kell felelniük a termék címkéjén, valamint a számlán vagy blokkon szereplő adatoknak, módosítások és javítások nélkül;
- a nem megfelelő szállítás és kezelés által okozott hibákra, a mechanikai és/vagy termikus hatásokból eredő sérülésekre, folyadékok jelenlétére, a termék belsejében lévő túlzott porra és idegen testekre, valamint a korrozív vegyi anyagoknak való kitettségre a jótállás nem terjed ki;
- a plombák eltávolítása és/vagy megsértése tilos; ezek a tevékenységek a jótállás elvesztését vonják maguk után;
- a terméket kizárólag a termék használati útmutatójában meghatározott célokra, jóhiszeműen, az abban leírt működési módot és a folyamatos használat maximális időtartamát betartva, a termék túlterhelését elkerülve szabad használni; abban az esetben, ha megállapítást nyer, hogy a terméket a termék használati útmutatójában meghatározottaktól eltérő célokra és/vagy az abban leírt működési mód és a folyamatos használat maximális időtartamának be nem tartásával használták, az esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.
- ha a jótállási időszak alatt a termék kijavítása 30 napon belül nem valósul meg, a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszafizetni.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- a terméket a termékhez mellékelt útmutatóban leírt elektromos paramétereknek megfelelő és azokkal kompatibilis elektromos áramforráshoz kell csatlakoztatni; a nem megfelelő és a termék elektromos paramétereivel nem kompatibilis áramforrások használatából eredő esetleges hibák, beleértve a túlzott feszültségingadozásokat is, nem képezik a jótállás tárgyát;
- a terméket kizárólag kompatibilis, jó működési állapotban lévő tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok és fogyóeszközök használatából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- a termék összeszerelését és üzembe helyezését a termékhez mellékelt használati útmutató szerint kell elvégezni; a termék összeszerelését és üzembe helyezését arra feljogosított személynek kell elvégeznie, amennyiben a termékhez mellékelt útmutató ezt előírja; a termék hibás összeszereléséből és/vagy üzembe helyezéséből eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- a termék karbantartását a termékhez mellékelt használati útmutató szerint kell elvégezni; ezen utasítások be nem tartásából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- tilos a termék burkolatának felnyitása és/vagy részeinek szétszerelése, valamint a termék belső alkatrészeinek az ügyfél vagy más illetéktelen személyek általi bármilyen beavatkozása; ezek a tevékenységek a jótállás elvesztését vonják maguk után;
- a fogyóeszközök és tartozékok normális elhasználódásából eredő hibákra, amint azt a jelen jótállási jegy és/vagy a termékhez mellékelt használati útmutató meghatározza, a jótállás nem terjed ki;
- a terméket a termékhez mellékelt utasításoknak megfelelően kell tárolni; ezen utasítások be nem tartásából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát.

Normális kopásnak minősülő és a garancia által nem fedezett fogyóeszközök és tartozékok: kések, mellékelt kulcsok, fenőkő, tengelykenőolaj-tartály.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:
- a termék működési tesztje megtörtént;
- a termék összeszerelési, üzembe helyezési, használati, karbantartási és tárolási módja elmagyarázásra került;
- átvette a termék használati útmutatóját;
- elolvasta és megértette a jelen garancialevél rendelkezéseit.

Vevő aláírása **Eladó aláírása és bélyegzője**

Szolgálatba lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

GARANCIAJEGY

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

FOGYASZTÓI JOGOK:
A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őke.

JOGORVOSLAT:
Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:
Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL
Email: suport_hu@honest.ro
Telefon: +36-80-889-869

ÉRVÉNYESSÉG:
Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.