

INFORMARE GENERALĂ PRIVIND PIESELE DE SCHIMB, ÎNTREȚINEREA ȘI REPARAREA PRODUSELOR

Versiunea documentului: **00**

Data ultimei actualizări: **08.09.2026**

Temei juridic: art. 4 alin. (1) lit. l) și art. 6 alin. (1) lit. u) din OUG nr. 34/2014, astfel cum au fost introduse prin OUG nr. 18/2026.

Prezenta informare se aplică produselor importate și comercializate sub mărcile deținute de **HONEST GENERAL TRADING SRL**, incluzând, fără a se limita la: unelte electrice, unelte cu acumulator, utilaje cu motor termic, echipamente tehnice, unelte de mână și produse mecanice.

1. Posibilitatea de reparare și disponibilitatea pieselor

Posibilitatea de reparare și disponibilitatea pieselor diferă în funcție de natura, construcția, modelul și codul fiecărui produs.

Produsele se pot încadra în una dintre următoarele situații:

- produse pentru care sunt disponibile servicii de diagnosticare, reparare și piese de schimb;
- produse pentru care sunt disponibile numai anumite componente, accesorii sau consumabile;
- produse mecanice simple sau produse a căror construcție nu permite ori nu justifică tehnic repararea și pentru care nu sunt disponibile piese de schimb individuale.

Pentru identificarea situației aplicabile unui anumit produs, consumatorul sau distribuitorul va comunica denumirea, codul, modelul și, dacă este cazul, seria produsului.

Informațiile pot fi solicitate înainte de cumpărare prin:

- telefon: **0800 008 008**;
- e-mail: suport@honest.ro;
- formular/pagină web: www.honest.ro;
- distribuitorul de la care urmează să fie cumpărat produsul.

2. Costul estimativ al pieselor

În cazul produselor pentru care sunt disponibile piese de schimb, costul estimativ al unei anumite piese se comunică după identificarea exactă a produsului și a piesei solicitate.

Prețul aplicabil este confirmat în funcție de codul piesei și de disponibilitatea existentă la momentul solicitării.

Costul unei piese nu reprezintă costul total al reparației. Atunci când este necesară diagnosticarea produsului, costul total al unei reparații în afara garanției, incluzând piesele, consumabilele și manopera, se comunică prin deviz după verificarea tehnică a produsului.

Măsurile corective efectuate în condițiile garanției legale de conformitate se realizează fără costuri pentru consumator, potrivit legii.

3. Solicitarea pieselor și a serviciilor de reparare

Pentru verificarea disponibilității unei piese sau solicitarea unei reparații trebuie comunicate, după caz:

- codul și modelul produsului;
- seria produsului;
- denumirea sau descrierea piesei;
- descrierea defecțiunii;
- datele de contact ale solicitantului;
- fotografii, atunci când sunt necesare pentru identificare.

În urma solicitării, HONEST GENERAL TRADING SRL sau distribuitorul comunică:

- dacă produsul poate fi reparat;
- dacă piesa solicitată este disponibilă;
- costul estimativ al piesei;
- modalitatea și termenul estimativ de furnizare;
- dacă piesa poate fi livrată separat sau dacă montarea trebuie realizată de personal specializat;
- dacă este necesară diagnosticarea prealabilă.

Comandarea pieselor și programarea reparațiilor se realizează prin datele de contact menționate mai sus sau prin rețeaua de service indicată la www.honest.ro.

4. Produse mecanice și unelte de mână

Pentru produsele mecanice simple, precum anumite ciocane, clești, chei, șurubelnițe și alte unelte de mână, posibilitatea reparării și disponibilitatea pieselor se stabilesc în funcție de construcția fiecărui model. În cazul în care produsul nu conține componente reparabile sau piese care pot fi înlocuite separat, se va comunica faptul că: pentru acest produs, furnizarea pieselor de schimb și repararea nu sunt aplicabile, având în vedere natura și construcția produsului. Dacă pentru un produs mecanic sunt disponibile componente, mânere, fălci, lame, arcuri, elemente de fixare sau alte piese înlocuibile, disponibilitatea și costul acestora se comunică potrivit prezentei proceduri.

5. Instrucțiuni de utilizare și întreținere

Instrucțiunile de utilizare și întreținere sunt furnizate pentru produsele pentru care natura sau modul de utilizare necesită asemenea instrucțiuni. Manualele și informațiile disponibile pot fi consultate la www.honest.ro. Operațiunile obișnuite de utilizare și întreținere pot fi efectuate de utilizator numai cu respectarea instrucțiunilor și măsurilor de siguranță aplicabile produsului.

Pentru produsele simple, ale căror utilizare și întreținere sunt evidente și nu necesită instrucțiuni tehnice distincte, informațiile privind utilizarea în siguranță sunt prezentate pe produs, ambalaj sau în documentele care îl însoțesc, după caz.

6. Restricții privind repararea

Intervențiile care implică riscuri electrice, mecanice, termice, chimice, legate de acumulatori, combustibil sau dispozitive de protecție trebuie efectuate de personal specializat, atunci când natura intervenției impune acest lucru.

Anumite piese pot fi furnizate numai prin intermediul unităților de service dacă montarea lor necesită:

- calificare sau cunoștințe tehnice;
- scule ori echipamente speciale;
- diagnosticare, reglare sau calibrare;
- verificări obligatorii de siguranță.

Aceste restricții nu limitează drepturile consumatorului rezultate din garanția legală de conformitate.

7. Informarea înainte de cumpărare

Prezenta informare este disponibilă înainte de cumpărarea produselor:

- pe site-ul www.honest.ro
- în magazine, prin afișare, fișă informativă, catalog sau cod QR;
- la cerere, prin datele de contact menționate în prezentul document.

Pentru situația concretă a unui produs, consumatorul poate solicita înainte de cumpărare informațiile corespunzătoare codului și modelului respectiv.

Distribuitorii vor pune această informare la dispoziția consumatorilor înainte de vânzare și vor utiliza versiunea actualizată publicată pe www.honest.ro

Semnat pentru și în numele Honest General Trading

PASCU CRISTINA
DIRECTOR TEHNIC



INFORMARE PRIVIND ETICHETA GARAN

Stimați parteneri,

Vă informăm că, începând cu data de **27 septembrie 2026**, devin aplicabile noile cerințe privind informarea consumatorilor referitoare la garanția comercială de durabilitate, în conformitate cu prevederile **OUG nr. 18/2026** și cu reglementările europene aplicabile.

În acest context, pentru produsele din portofoliul Honest care se încadrează în condițiile prevăzute de legislație privind garanția comercială de durabilitate, este necesară utilizarea **etichetei armonizate GARAN**, în scopul informării corecte și transparente a consumatorului final.

Produsele pentru care se aplică eticheta GARAN

Pentru identificarea facilă a produselor vizate, **eticheta GARAN aferentă fiecărui produs eligibil este disponibilă pe site-ul nostru, www.honest.ro, în pagina produsului respectiv.**

Astfel, pentru fiecare produs care se supune acestor cerințe, distribuitorul are responsabilitatea de a:

- accesa pagina produsului pe www.honest.ro;
- descărca eticheta GARAN pusă la dispoziție de Honest pentru produsul respectiv;
- utiliza eticheta furnizată, fără modificarea conținutului sau a formatului acesteia;
- asigura afișarea/prezentarea acesteia în mod clar și vizibil, astfel încât consumatorul final să poată identifica fără echivoc produsul căruia i se aplică.
-

Produsele aflate deja în stoc

Vă rugăm să aveți în vedere și produsele eligibile **aflate deja în stocul magazinelor și care vor continua să fie oferite spre vânzare consumatorilor după data de 27 septembrie 2026.**

Nu este necesară retragerea acestor produse din magazine. Pentru produsele eligibile, eticheta GARAN descărcată de pe www.honest.ro va trebui utilizată pentru informarea consumatorului final, inclusiv pentru stocurile existente la data intrării în aplicare a noilor cerințe.

În cazul vânzărilor în magazine fizice, eticheta trebuie prezentată într-un mod clar și vizibil, în proximitatea produsului/pe raft, astfel încât să fie evident produsul la care aceasta se referă.

În cazul **comercializării online**, distribuitorii trebuie să utilizeze eticheta GARAN pusă la dispoziție pe www.honest.ro și să o afișeze în cadrul paginii/ofertei produsului eligibil, astfel încât informația să fie accesibilă consumatorului înainte de achiziție.

Termen de implementare

Vă rugăm să vă asigurați că, **începând cu data de 27 septembrie 2026**, etichetele GARAN sunt utilizate pentru toate produsele Honest eligibile pe care le comercializați, atât în magazinele fizice, cât și prin intermediul canalelor de vânzare online.

Pentru a evita utilizarea unor variante incorecte sau neactualizate, vă rugăm să **descărcați eticheta GARAN direct de pe www.honest.ro, din pagina produsului respectiv**, și să utilizați exclusiv materialul pus la dispoziție de Honest.

Pentru orice întrebări privind produsele vizate sau modalitatea de utilizare a etichetei GARAN, vă stăm la dispoziție.

Vă mulțumim pentru colaborare și pentru sprijinul acordat în implementarea acestor cerințe.

Cu stimă,
HONEST GENERAL TRADING
DIRECTOR TEHNIC,
PASCU CRISTINA

